

**FORMULAIRE DE RETOUR**

A compter de la livraison de votre COMMANDE, vous disposez d'un délai légal de 14 jours francs\* pour nous retourner le/les PRODUIT(S) que vous souhaitez vous faire rembourser.  
Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

**Conditions :**

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site Silians.net
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

*\*Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant*

<p><b><u>Détails concernant votre commande :</u></b> Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande</p>	<p><b><u>Adresse de retour :</u></b> Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.</p>
<p>Votre n° de Commande : ..... Votre Nom, Prénom : ..... .....</p>	<p>Silians Cosmétique &amp; Spa 15 Rue de Sablonville 92200 Neuilly sur Seine</p>

**Détail des Produits retournés :**

*Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre Bon de Livraison.*

Référence	Désignation	Quantités	Motif du Retour

*Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site Silians.net, et consulter nos conditions générales de vente.*

Siège Social

SILIANS Cosmétiques & SPA  
9 place Georges Pompidou  
92300 Levallois Perret  
Téléphone : 33(0)1 84 20 41  
Internet : [www.silians.net](http://www.silians.net)  
Email : [info@silians.net](mailto:info@silians.net)

Etablissements

Laboratoire Silinove SAS  
Le SPA Silians « les Violettes »  
Hôtel des Violettes  
Route de Thierenbach  
68500 Jungholtz  
Téléphone : 33 (0)3 89 26 37 91  
Email :  
[spa.violettes@silians.net](mailto:spa.violettes@silians.net)

Le SPA Silians Neuilly  
15 rue de Sablonville  
92200 Neuilly sur Seine  
Téléphone : 33 (0)1 47 47 12 12  
Email : [spa.neuilly@silians.net](mailto:spa.neuilly@silians.net)